

Program aktualizačného vzdelávania

Nenásilná komunikácia v školskom prostredí

Poskytovateľ vzdelávania (škola, školské zariadenie): názov, sídlo a identifikačné číslo:

Materská škola Rudina 444, 02331 Rudina, 00314251

v súčinnosti s **ProSchool, s.r.o.** Kosorín 177, 966 24. V zastúpení (lektor) *PaedDr. Marian Majzlík, PhD.*, na základe Oprávnenia na poskytovanie inovačného vzdelávania ev. číslo: 35/2022 - IV. V súlade so zákonom č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch o odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Názov vzdelávacieho programu:

Nenásilná komunikácia v školskom prostredí

Anotácia programu aktualizáčného vzdelávania:

Predkladaný program aktualizáčného vzdelávania sa zameriava na podporu inkluzívneho prístupu a inkluzívneho vzdelávania v školách a celkovo v školskom prostredí prostredníctvom využívania špecifického typu komunikácie – nenásilnej komunikácie. Tento spôsob komunikácie je možný uplatňovať voči žiakom bez rozdielu, voči rodičom a zákonným zástupcom, a taktiež medzi pedagogickými a odbornými zamestnancami navzájom. Vzdelávanie sa opiera o overený koncept nenásilnej komunikácie od M. B. Rosenberga a vsádza ho do školského prostredia.

Meno, priezvisko a podpis odborného garanta (PZ alebo OZ s 2. atestáciou alebo riaditeľ):

Zuzana Brodňanová, riaditeľ MŠ

Druh vzdelávania: aktualizáčné vzdelávanie

Rozsah vzdelávania: 20 hodín

Forma vzdelávania: dištančná 20 hodín

Hlavný cieľ aktualizáčného vzdelávania:

Hlavným cieľom vzdelávacieho programu je rozvinúť a aktualizovať vedomosti, schopnosti a zručnosti absolventov v oblasti využívania nenásilnej komunikácie k partnerovi v komunikácii (žiak, kolega, rodič a i.) v škole a školskom prostredí.

Čiastkové ciele vzdelávania:

- Poznať základné východiská potreby zmeny komunikácie v školskom prostredí.
- Vedieť identifikovať málo podnetnú komunikáciu a eliminovať ju.
- Naučiť sa empaticky vnímať partnera v komunikácii a primerane na neho reagovať.
- Poznať a v praxi vedieť uplatniť základné myšlienky nenásilnej komunikácie.

- Poznať základný rámec nenásilnej komunikácie – pozorovanie, pocity, potreby a prosby.
- Vedieť vyjadriť pozorovanie bez hodnotenia v komunikácii.
- Naučiť sa vhodne vyjadrovať a spracovať rôzne pocity a potreby v komunikácii.
- Naučiť sa vhodne formulovať prosby v komunikácii.

Obsah a rozsah aktualizáčného vzdelávania:

<i>Téma vzdelávania</i>	<i>forma</i>	<i>rozsah</i>
1. Požiadavky doby vo vzťahu ku komunikácii v školskom prostredí	dištančná	2 h
Komunikácia a efektivita dosahovania výchovno-vzdelávacích cieľov, spoločenské východiská zmeny spôsobu komunikácie od pedagogického alebo odborného zamestnanca smerom k žiakovi, nenásilná komunikácia ako výsostne ľudská komunikácia. + študijné texty + výkladové video		
2. Identifikovanie málo podnetnej komunikácie	dištančná	2 h
Definovanie málo podnetnej komunikácie a jej súčastí – manipulácia, moralizovanie, porovnávanie, zbavovanie sa zodpovednosti, príkazy a vynášanie súdov. + študijné texty + výkladové video		
3. Nenásilná komunikácia a jej súčasti	dištančná	2 h
Základný teoretický rámec a charakter nenásilnej komunikácie, spôsob jej využívania v škole a v školskom prostredí, empatia ako neoddeliteľná súčasť nenásilnej komunikácie, základné súčasti nenásilnej komunikácie (pozorovanie, pocity, potreby a požiadavky). + študijné texty + výkladové video + pracovný materiál – Štyri základné časti nenásilnej komunikácie		
4. Vnímanie komunikačného partnera v nenásilnej komunikácii	dištančná	2 h
Empatické vnímanie, porozumenie, vnímanie potrieb a požiadaviek, formulácia otázok smerovaných k pozorovaniu, pocitom, potrebám a k požiadavkám od partnera v komunikácii, príklady z praxe. + študijné texty + výkladové video		
5. Empatia, spektrum jej využitia v nenásilnej komunikácii	dištančná	2 h
Empatia uplatňovaná smerom k sebe, opúšťanie starých myšlienkových vzorcov, láskyplné sebahodnotenie, uvedomenie si jedinečnosti, rozhodnutie o svojom konaní, slovné konštrukcie narúšajúce empatickú komunikáciu, príklady z praxe. + študijné texty + výkladové video		

6. Realizácia pozorovania v nenásilnej komunikácii	dištančná	2 h
<p>Základný rozmer pozorovania a jeho vyjadrenie v súlade s princípmi nenásilnej komunikácie, pozorovanie a hodnotenie, zmena hodnotiacich výrokov na výroky popisné, príklady z praxe. + študijné texty + výkladové video + pozorovanie a hodnotenie - cvičenie</p>		
7. Vyjadrenie citov a pocitov v nenásilnej komunikácii	dištančná	2 h
<p>Cit a pocit, pocit v komunikácii, pocity v komunikácii a nežiadúca citová manipulácia, vyjadrovanie pocitov v súlade s princípmi nenásilnej komunikácie, prijímanie zodpovednosti za svoje pocity, príklady z praxe. + študijné texty + výkladové video + pocity a potreby – pracovný materiál</p>		
8. Vyjadrenie potrieb v nenásilnej komunikácii a ich vzťah k pocitom	dištančná	2 h
<p>Základná charakteristika potrieb, Maslowova hierarchia potrieb, následky neuspokojenia potrieb, kritika, spôsoby vyjadrovania potrieb v súlade s princípmi nenásilnej komunikácie, príklady z praxe. + študijné texty + výkladové video</p>		
9. Formulácia požiadaviek v nenásilnej komunikácii	dištančná	2 h
<p>Prosba a požiadavka, formulácia konkrétnych požiadaviek, príkaz a požiadavka – rozdiely, formulácia otázok v súvislosti s požiadavkami v nenásilnej komunikácii, overovanie porozumenia, príklady z praxe. + študijné texty + výkladové video</p>		
10. Zopakujte si!	dištančná	2 h
<p>Zopakovanie problematiky používania nenásilnej komunikácie v škole a v školskom prostredí. Základné informácie a zhrnutie problematiky. + pracovné listy 2ks + cvičné testy 2ks + komentovaná prezentácia + odporúčaná literatúra</p>		
Spolu	dištančná	20 h

Získané profesijné kompetencie absolventa programu vzdelávania:

Absolvent na základe úspešne ukončeného aktualizáčného vzdelávania pozná súvislosti medzi zmenami spoločnosti, inkluzívnym prístupom a využívaním nenásilnej komunikácie v škole a v školskom prostredí. Absolvent pozná a vie využívať nenásilnú komunikáciu v súlade s jej

základnými princípmi. Absolvent dokáže empaticky vnímať partnera v komunikácii a vie formulovať svoje pozorovanie, potreby, pocity a požiadavky.

Opatrenia na zabezpečenie kvality:

- Pedagogický a odborný zamestnanec je na vzdelávanie zaradený na základe vzdelávacej potreby školy alebo školského zariadenia:
 - začínajúci PZ a OZ,
 - samostatný PZ a OZ,
 - PZ a OZ s prvou atestáciou,
 - PZ a OZ s druhou atestáciou.
- Personálne zabezpečenie vzdelávania je v súčinnosti s ProSchool, s.r.o.
- Vzdelávanie je poskytované dištančne vo forme komplexného online programu - online program poskytuje vypracované jednotlivé témy vo forme výkladových videí, inštruktážnych videí, učebných textov, pracovných listov, cvičení, cvičných testov a odporúčanej literatúry.
- U účastníkov je potreba pripojenia na internet a zariadenie prehrávajúce videá (smart telefón, note book, PC, tablet).

Podmienky ukončenia:

- Vzdelávanie sa ukončuje v horizonte cca 1 mesiac od začiatku jeho realizácie (lehota sa môže podľa potreby predĺžiť).
- Účastník absolvuje dištančné vzdelávanie.
- Vzdelávanie sa ukončí testom z obsahu vzdelávania.
- Test vyhodnotí riaditeľ školy/školského zariadenia alebo garant vzdelávania.
- Na vypracovanie záverečného testu je určených 20 min.
- Test obsahuje 10 otázok (vždy je správna len jedna odpoveď).
- Hodnotenie testu: 0 - 6 správnych odpovedí - nevyhovel
7 - 10 správnych odpovedí - **vyhovel**

Pečiatka a podpis poskytovateľa: